

◆萩の江分

*保護者へのアンケート、保護者会支部会議より抜粋して意見・要望を記載します。

- ・担当者が変更になった場合の引継ぎがなっていない。担当によって言う事がまちまちである。
- ・正直、どんな食事でどんな食べ方をしているか全くわかりません。報告、説明も残念ながらありません。
- ・家庭訪問があったが、事務的な感じがあった。
- ・送迎時の運転手の喫煙、携帯電話の使用について
- ・物がなくなったりしたことがあり、戸棚、押入れなどに鍵を付け、盗られないようにできないでしょうか。
- ・押入れなど施錠され、着替えすら置いてない。家具、道具があっても良いのでは。

《回答、今後の対応》

- ・変則勤務のため、連絡帳を活用することで利用者の様子や業務連絡等を把握するよう事業計画でも明記され決められているが共有されていない。各々の意識の向上が必要。
- ・献立が確認できるよう玄関に用意しているが、コピーしてほしい方、食事時間見学したい方、質問などあれば気軽に声を掛けてもらう。
- ・喫煙、携帯電話についてのマナーを全職員で再確認した。
- ・いろいろな特性を持った方が集団で生活しており、施錠せざるを得ないの部屋もあります。転倒による怪我防止のために、危険と考えられるものは設置していない場合もある。
- ・どのような場合でも、説明不足があった。説明し承諾を得てから行う。